

Algemene Voorwaarden/Deelname aan Bijeenkomst, Opleiding/Euroforum B.V.

Euroforum B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 1707 5223. Deze algemene voorwaarden gelden voor de merken en de handelsnamen Euroforum, (SMI) Secretary Management Institute, (NIB) Nederlands Instituut voor de Bouw en tevens voor (SBO) Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Euroforum: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Euroforum B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Emmasingel 29 unit 17.
2. Acceptatie: Opdracht- of aanmeldbevestiging van Euroforum gericht aan Deelnemer of Wederpartij.
3. Bijeenkomst: Alle door Euroforum georganiseerde bijeenkomsten waaronder in ieder geval dient te worden verstaan: opleidingen, congressen en incompany bijeenkomsten.
4. Opleiding: Meerdaagse Opleidingen, cursussen, trainingen, leergangen, masterclasses, of enige andere vorm van opleiding.
5. Congres: Congressen, conferenties en seminars.
6. Deelnemer: De natuurlijke persoon die als deelnemer aan één van de Bijeenkomsten van Euroforum is aangemeld.
7. Wederpartij: De rechtspersoon die met Euroforum een dienstverleningsovereenkomst sluit (waaronder sprekers en docenten).
8. Prijzen: Alle bedragen van aanbiedingen zoals vermeld op onder andere offertes, brochures, folders, websites, downloads, opleidingsgidsen en overige marketing uitingen zijn excl BTW, tenzij anders vermeld.
9. Inschrijfgeld: De kosten voor deelname aan een door Euroforum georganiseerde Bijeenkomst.
10. Annulering: Als een Deelnemer of Wederpartij zich heeft ingeschreven voor een Bijeenkomst

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op de door en/of aan Euroforum gedane aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, aanmeldingen, gesloten overeenkomsten en alle door Euroforum te verrichten diensten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen ook indien naar deze voorwaarden wordt verwezen in een aan Euroforum gericht aanbod.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen met elkaar in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen/Totstandkoming

1. Alle door Euroforum gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven en dienen met deze algemene voorwaarden als één geheel te worden opgevat.
2. Acceptatie geschiedt door een schriftelijke opdracht- of aanmeldbevestiging. Acceptatie kan tevens mondeling geschieden.
3. Als gevolg van een Acceptatie bevestigt de Deelnemer en/of Wederpartij dat deze de daaruit voortvloeiende (betalings- of andersoortige) verplichtingen accepteert en derhalve gehouden is de verplichtingen na te komen behoudens in geval van een situatie zoals omschreven in dit artikel. Het al dan niet ontvangen hebben van een

orderbevestiging laat de verplichtingen zoals aangegeven in dit artikel onverlet.

4. Indien door omstandigheden, waaronder vanwege de aard, omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur daaraan gelijkgesteld.
5. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie aan de Deelnemer en/of Wederpartij verplicht Euroforum niet tot aanvaarding van een inschrijving. Euroforum is gehouden een eventuele afwijzing van de aanvaarding zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Deelnemer en/of Wederpartij ter kennis te brengen. Euroforum behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer en/of Wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomsten dienen schriftelijk door beide partijen te zijn overeengekomen.
7. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannings, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijden eigendom van Euroforum en moeten deze op eerste verzoek worden teruggegeven. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven dan wel ter inzage worden gegeven.
8. Euroforum wordt uitdrukkelijk gemachtigd om, indien en voor zover Euroforum dit binnen de grenzen van de gegeven opdracht nodig of wenselijk acht, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 4: Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van het Inschrijfgeld uiterlijk voor aanvang van de Bijeenkomst in bezit te zijn van Euroforum, onder vermelding van het factuurnummer. De op het bankafschrift van Euroforum aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.
2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij de toegang tot de Bijeenkomst worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog contant wordt voldaan of wordt gestaafd middels het overleggen van een bewijs van betaling.
3. Alle door de Deelnemer en/of Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
4. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de Deelnemer en/of Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 12% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
5. In geval van niet tijdige betaling door de Deelnemer en/of Wederpartij zal Euroforum de daardoor te maken of veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de wederpartij vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Euroforum aan de Deelnemer en/of Wederpartij (over te dragen) zaken blijven in eigendom van Euroforum, maar voor rekening en risico van de Deelnemer en/of Wederpartij, totdat alle verschuldigde bedragen krachtens de overeenkomst, alsmede eventuele vorderingen wegens het tekortkomen in de nakoming, waaronder tevens begrepen de in rekening gebrachte rente en kosten van de invordering, volledig door de Deelnemer en/of Wederpartij zijn voldaan.
2. De Deelnemer en/of Wederpartij en of diens hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe noodzakelijke maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van overige bij de Deelnemer en/of Wederpartij en/of hulppersonen aanwezige zaken. De in het eerste lid genoemde zaken worden daartoe afzonderlijk opgeslagen of gemerkt, op een zodanige manier dat deze voor derden duidelijk zijn te herkennen als eigendom van Euroforum. Deelnemer en/of Wederpartij zijn gehouden om aan Euroforum of een door Euroforum aangewezen gevolmachtigde te allen tijde vrije toegang te verlenen tot de ruimten waarin de door Euroforum geleverde zaken zich bevinden.
3. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op de Deelnemer en/of Wederpartij is overgegaan, is het niet toegestaan de zaken te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
4. De Wederpartij is gehouden om derden die zich op de door Euroforum geleverde zaken willen verhalen te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Euroforum. Voorts is de Wederpartij verplicht Euroforum onverwijld op de hoogte te stellen.

5. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen of, indien Euroforum een goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij in diens verplichten tekort zal schieten, is Euroforum gerechtigd het gemaakte eigendomsvoorbehoud te effectueren.
6. Indien Euroforum een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, dan is de Wederpartij verplicht om desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in de feitelijke macht van Euroforum te brengen.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, mallen, litho's ontwerpen, schetsen, modellen, documenten en zaken, alsmede voorbereid materiaal daarvan tezamen berusten bij Euroforum en diens licentiegevers.
2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. Het eigendom van de in het eerste lid genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij Euroforum doch voor rekening en risico van de Wederpartij. Het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing ten aanzien van dit artikel.
3. Het is niet toegestaan het intellectueel eigendom ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, tenzij en voorzover Euroforum daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. De Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle door Euroforum aan de Wederpartij ter beschikking gestelde informatie, tenzij en voorzover Euroforum schriftelijke toestemming tot openbaarmaking heeft verleend.

Artikel 7: Inbreuk op rechten van derden

1. Indien door de bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Euroforum onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Euroforum geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Euroforum te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of de door de Wederpartij betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een eventuele afschrijving.
2. Ingeval van vervanging of terugbetaling komt Euroforum het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.
3. Op Euroforum rust met betrekking tot enig inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervanging-, verwerving-, of terugbetalingsverplichting.
4. Ingeval Euroforum een opdracht uitvoert naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens de wederpartij verstrekt dan garandeert de Wederpartij dat het gebruik daarvan niet in strijd is met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden en vrijwaart de Wederpartij Euroforum van alle daarmee in verband houdende gestelde inbreuken op rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Euroforum is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van Bijeenkomsten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,= per gebeurtenis vermeerderd met het eigen risico dat Euroforum in verband met die verzekering draagt. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximale bedrag niet te boven.
2. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in artikel 8 onder lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maximum overschrijdt, is Euroforum slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. Euroforum is slechts aansprakelijk tot het in artikel 8 onder lid 1 genoemde maximum van in totaal € 750.000,= per kalenderjaar. In ieder geval gaat de aansprakelijkheid het door de verzekering eventueel uit te keren maximum bedrag niet te boven.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Euroforum, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door Euroforum bij de Deelnemer en/of Wederpartij in rekening gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan de desbetreffende overeenkomst.
4. Onder directe schade wordt in de zin van dit artikel uitsluitend verstaan:
 - a. Schade door dood of lichamelijk letsel of materiële beschadiging van goederen;
 - b. De redelijke kosten die de Deelnemer en/of Wederpartij heeft gemaakt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst;

- c. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, mits de Wederpartij Euroforum op voorhand op de hoogte stelt van de wijze en noodzaak daarvan;
 - d. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer en/of Wederpartij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.
5. In geen geval is Euroforum aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van de Bijeenkomst, het verlenen van andere diensten of enigerlei andere gevolgschade.
 6. De totale aansprakelijkheid van Euroforum voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Euroforum wordt uitgekeerd. Ten aanzien van aansprakelijkheid voor materiele beschadiging van goederen van derden geldt dat de aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Euroforum wordt uitgekeerd.
 7. Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen één (1) jaar na afloop van de Bijeenkomst bij Euroforum schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, bijvoorbeeld in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terreurdreiging/ -aanval, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoring, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleveranciers van Euroforum en de door Euroforum ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij Euroforum niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie, en arbeidskracht.
2. Indien naar oordeel van Euroforum de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Euroforum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.
3. Is naar oordeel van Euroforum de overmacht van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan twaalf maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste twaalf maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang van het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. Bij overmacht behoudt Euroforum zich te allen tijde het recht voor een tegoedbon conform artikel 14 aan te bieden.
4. Euroforum is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die reeds bij de uitvoering van desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtsomstandigheid zich voordeed.
5. De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 10: Ontbinding

1. Indien één der partijen:
 - a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel dat beslag wordt gelegd op het geheel of gedeelte van haar eigendommen;
 - b. (Bij natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. Op grond van de wet of overeenkomst haar verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
 - d. Een factuurbedrag niet voldoet binnen de gestelde termijn dan wel niet voldoet aan het verzoek van Euroforum tot vooruitbetaling, contante betaling of op verzoek geen zekerheid stelt;
 - e. Overgaat tot staking van het bedrijf;hebben partijen het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist onverminderd het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere toekomstige rechten.

Artikel 11: Verhinderung

1. Mocht een Deelnemer en/of Wederpartij verhinderd zijn op de ingeschreven datum van de Bijeenkomst dan kan de Deelnemer en/of Wederpartij schriftelijk verzoeken om de Deelnemer en/of Wederpartij deel te laten nemen aan een andere, inmiddels geplande, bijeenkomst op een andere datum.
2. De Deelnemer en/of Wederpartij kan tot 1 maand voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst kosteloos veranderen van datum of annuleren overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
3. Verhinderung op de datum van een Congres
 - a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij binnen 1 maand voor de aanvangsdatum van het congres op een andere datum wenst deel te nemen dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van € 150,- exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten. De Deelnemer en/of Wederpartij zal worden overgeboekt naar de nieuwe Congresdatum. De Deelnemer en/of Wederpartij heeft geen recht op restitutie.
4. Verhinderung op de datum van een Opleiding
 - a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij binnen 1 maand voor de aanvangsdatum van de start van een Opleiding op een andere datum wenst deel te nemen dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van 10% van het inschrijfgeld exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten. De Deelnemer en/of Wederpartij zal dan worden overgeboekt naar de nieuwe Opleiding. De Deelnemer en/of Wederpartij heeft geen recht op restitutie.
 - b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij verhinderd is voor één opleidingsdag en deze wenst over te boeken naar een andere beschikbare datum (indien mogelijk) dan krijgt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur van € 150,= exclusief BTW verstrekt voor overboekingskosten.
5. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld nog niet betaald heeft op het moment dat de Deelnemer en/of Wederpartij het verzoek doet om een Bijeenkomst op een andere datum te volgen dan blijft de Deelnemer en/of Wederpartij het inschrijfgeld verschuldigd, alsmede de aanvullende factuur voor overboekingskosten. Overboeking vindt plaats na betaling van de oorspronkelijke factuur. Na overboeking ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij de aanvullende factuur die vóór aanvang van de nieuwe Bijeenkomst dient te worden voldaan.
6. Bijeenkomsten vinden slechts doorgang onder het voorbehoud van voldoende deelnemers. Indien door Euroforum wordt vastgesteld dat er onvoldoende deelnemers zijn dan is Euroforum gerechtigd de overeenkomst te annuleren. In dit geval ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij uiterlijke één (1) week voor de aanvangsdatum van de Bijeenkomst een bericht en zal het reeds betaalde Inschrijfgeld op verzoek van de Deelnemer en/of Wederpartij gerestitueerd worden of worden verrekend met eventuele openstaande facturen. Indien de inschrijving van de Bijeenkomst het gevolg is van een overboeking of door het gebruik van een tegoedbon, dan zal de Deelnemer en/of Wederpartij een tegoedbon ontvangen, ter waarde van het inschrijfgeld, exclusief BTW.

Artikel 12: Indeplaatsstelling

1. Het is toegestaan dat de Deelnemer en/of Wederpartij zich laat vervangen, mits de Deelnemer en/of Wederpartij in het bezit is van een geldig toegang- en/of inschrijfbewijs en dit schriftelijk vooraf door Euroforum is bevestigd.

Artikel 13: Annulering

1. Annulering van de aanmelding dient schriftelijk per brief of per e-mailbericht te geschieden.
2. Annulering is kosteloos tot 1 maand voor aanvangsdatum van de Bijeenkomst, tenzij er sprake is van een overmachtssituatie.
3. Annulering van een Congres:
 - a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) maand vóór aanvangsdatum van het Congres tot 1 week vóór aanvangsdatum van het Congres, dan wordt aan de Deelnemer en/of de Wederpartij een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van € 150,= voor annuleringskosten) exclusief BTW verstrekt;
 - b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) week vóór aanvangsdatum van de Congres, vindt er geen restitutie plaats van het Inschrijfgeld en wordt er geen tegoedbon verstrekt van het Inschrijfgeld.
4. Annulering van een Opleiding:
 - a. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen één (1) maand vóór aanvangsdatum van de Opleiding tot twee (2) weken vóór aanvangsdatum van de Opleiding, dan wordt aan de Deelnemer en/of de Wederpartij een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van 10% voor annuleringskosten) exclusief BTW verstrekt;

- b. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij annuleert binnen twee (2) weken vóór aanvangsdatum van de Opleiding, vindt er geen restitutie plaats van het Inschrijfgeld en wordt er geen tegoedbon verstrekt van het Inschrijfgeld.
5. De Deelnemer en/of Wederpartij kan deze tegoedbon conform artikel 14 van deze algemene voorwaarden gebruiken om aan een andere Bijeenkomst deel te nemen. Indien er sprake is van een overmachtssituatie dan is deze termijn 12 maanden en is artikel 14 onverkort van toepassing.
6. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld op het moment van annulering nog niet betaald heeft en er is sprake van een situatie zoals omschreven in artikel 13 lid 3a en lid 4a dan is de Deelnemer en/of Wederpartij het Inschrijfgeld verschuldigd en ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij na betaling een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld (onder aftrek van de annuleringskosten).

Artikel 14: Tegoedbon

1. De tegoedbon is één jaar na uitgifte door Euroforum geldig. Daarna vervalt de tegoedbon.
2. De tegoedbon wordt op naam verstrekt en kan alleen door de Deelnemer en/of Wederpartij worden gebruikt. Overdragen aan derden is niet mogelijk.
3. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen waarvoor een lager Inschrijfgeld wordt gehanteerd dan de waarde van de eerder verstrekte tegoedbon, dan wordt dit verschil aan de Deelnemer en/of Wederpartij niet geretourneerd en ontvangt deze voor het resterende bedrag wederom een tegoedbon.
4. Indien de Deelnemer en/of Wederpartij aan een Bijeenkomst wenst deel te nemen met een hoger Inschrijfgeld dan de waarde van de tegoedbon, ontvangt de Deelnemer en/of Wederpartij een aanvullende factuur voor het verschil tussen de waarde van de tegoedbon en het inschrijfgeld van de Bijeenkomst. Op deze factuur zijn de voorwaarden van artikel 4 onverkort van toepassing.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Online dienstverlening/Euroforum B.V.

Voorwaarden dienstverlening en verplichtingen van Euroforum

1. Euroforum maakt gebruik van gangbare online learning tools (hierna Online tool), met als doel het toegankelijk maken van online seminars, webinars en andere online bijeenkomsten ten behoeve van haar klanten (hierna te noemen Gebruiker). Ook maakt Euroforum gebruik van app's (hierna ook online tool) met als doel informatie te verschaffen rondom de bijeenkomst en connecties te leggen en informatie uit te wisselen met en tussen wederpartij/klanten.
2. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: ledere (rechts)persoon met wie Euroforum een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan, voor de diensten die Euroforum aanbiedt (hierna de Dienstverlening).
4. De Gebruiker kan via een toegezonden weblink gebruikmaken van het Online tool. Er hoeft geen software geïnstalleerd te worden op de personal computer om het online tool te gebruiken. Het tool werkt geheel via een internet-browser (zoals Google Chrome, FireFox, Microsoft Edge, etc). Ingeval van gebruik van app's dienen deze geïnstalleerd te worden op het mobiel apparaat.
5. Delen van inlog weblinks, gebruikersnaam of wachtwoord is niet toegestaan.
6. Euroforum verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online omgeving op de (computer) systemen van Opdrachtgever en/of haar Gebruikers.

7. Opdrachtgever/Gebruiker verklaart Euroforum niet aansprakelijk te stellen voor claims van de Opdrachtgever/Gebruiker die voortvloeien uit het gebruik van de Dienstverlening en/of de Online tool. Opdrachtgever/Gebruiker vrijwaart Euroforum voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening en/of van de Online tool.
8. Iedere aansprakelijkheid van Euroforum is beperkt tot het gefactureerde bedrag op basis van de overeenkomst van de Dienstverlening tussen Opdrachtgever en Euroforum. Euroforum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
9. Euroforum zal zich te allen tijde inspannen om de levering van de online Dienstverlening op optimale wijze uit te voeren en is gerechtigd om het aanbod of inhoud van de online Dienstverlening (gedeeltelijk) aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening of om met andere derde partijen afspraken te maken ten aanzien van het gebruik van diens programmatuur.

Verplichtingen van Opdrachtgever / Gebruiker

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Euroforum verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening, het vertrouwelijk houden van toegang en het gebruik daarvan door diens Gebruikers. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening enkel te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het is verboden eventueel beeldmateriaal uit te zenden in een publieke of openbare omgeving.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de aan de gebruiker verstrekte gegevens te beheren. In geval van uitdiensttreding van een medewerker dient toegang tot de online Dienstverlening van Euroforum te worden ontzegd.
3. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Euroforum verstrekte gegevens van Gebruikers in alle opzichten correct en volledig zijn. Bij wijziging van de verstrekte gegevens zal Opdrachtgever Euroforum tijdig daarvan op de hoogte brengen.
4. Het is de Opdrachtgever / Gebruiker niet toegestaan de door Euroforum verstrekte gegevens dan wel Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden (door) te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euroforum.

Vertrouwelijkheid, non-concurrentie, intellectuele eigendomsrechten

1. Euroforum zal vertrouwelijk en integer omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.
2. Van lid 1 van dit artikel wordt uitsluitend afgeweken indien:
 - a. de informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst;
 - b. voorafgaand schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en/of Gebruiker is verkregen voor een dergelijke afwijking;
 - c. die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welke geval Partijen elkaar op de hoogte brengen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevel of uitspraak verboden wordt.
3. Alle rechten van Intellectueel eigendom die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Euroforum en/of haar licentiegevers /derdepartijen. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van deze rechten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Euroforum te reproduceren en/of over te dragen op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euroforum.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

General Terms & Conditions / participation in Meetings, Training / Euroforum B.V.

Euroforum B.V. has been registered with the Chamber of Commerce in Eindhoven under number 1707 5223. These General terms & conditions apply to all brands and the trademarks Euroforum, (SMI) Secretary management Institute, (NIB) Nederlands Instituut voor de Bouw and also for (SBO) Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid.

Article 1: Definitions

In these General Terms & Conditions the following definitions shall apply:

1. Euroforum: The private company with limited liability Euroforum B.V., located and having its registered office in Eindhoven, Emmasingel 29 unit 17.
2. Acceptance: Confirmation of assignment or registration from Euroforum sent to the Participant or Counterpart.
3. Meeting: Every meeting organized by Euroforum such as training, conferences and in-company meetings.
4. Training: Multi-day training, courses, education, study program, masterclasses, or any other kind of training.
5. Congress: Congresses, conferences and seminars.
6. Participant: The natural person/ legal entity that has been registered as participant in one of Euroforum's Meetings
7. Counterpart: The legal entity that enters into a service agreement with Euroforum (such as speakers and teachers).
8. Price: All prices of offers as mentioned in our quotations, brochures, leaflets, websites, downloads, training guides and other marketing communication are excluding VAT, unless otherwise indicated.
9. Registration fee: The costs involved in participating in a Meeting organized by Euroforum.
10. Cancellation: When a Participant or Counterpart has registered for a Meeting.

Article 2: Applicability

1. Only Euroforum's General Terms & Conditions shall apply to all offers, order confirmations, registrations, contracts made out to or performed by Euroforum and all services to be executed by Euroforum.
2. The applicability of other General Terms & Conditions will hereby explicitly and in all cases be rejected, which includes any reference made to such terms and conditions in any offer made to Euroforum.
3. In the event that any provision of these General Terms & Conditions is null and void or is nullified, the remaining provisions of these General Terms & Conditions shall remain in full force and Parties shall enter into consultation to agree upon new provisions to replace the aforementioned provisions, in which respect the object and purport of the null and void and/or nullified provisions shall, as much as possible, be observed.

Article 3: Offers and conclusion of the contract

1. All offers made by Euroforum are without obligation, unless specified otherwise and should furthermore be interpreted as constituting a whole with these General Terms & Conditions.
2. Acceptance of an offer shall occur by written order and/or registration confirmation. Acceptance can also take place orally.
3. Acceptance of an offer implies that the Participant and/or Counterpart accepts the offer and the (payment and other) obligations arising thereof and will consequently be obliged to fulfil such obligations, except in the event of a situation as described in this Article. The obligations as referred to in this Article shall be without prejudice whether or not the Participant and/or Counterpart has received an order confirmation.
4. In the event that an order confirmation has not been sent due to circumstances, which include the nature, scope or urgency of the order, the invoice shall be considered to be the order confirmation.

5. Sending special offers and/or other documentation to the Participant and/or Counterpart does not imply that Euroforum shall be obliged to accept a registration. Euroforum shall inform the Participant and/or Counterpart of a refusal of the acceptance as soon as possible, but in any case within 14 days. Euroforum shall reserve the right to refuse assignments without giving any reasons.
6. Every contract is entered into by Euroforum under the suspensive condition that the Participant and/or Counterpart shall prove sufficiently creditworthy for the financial fulfilment of the contract. Any changes to the contract must be agreed upon by both Parties in writing.
7. In the event that an offer is accompanied by budgets, plans, catalogues or other documents, these shall at all times remain Euroforum's property and must be returned on first demand. They may not be duplicated, copied in any way whatsoever or passed on or made available to third parties for inspection without Euroforum's prior explicit permission in writing.
8. Euroforum shall be explicitly authorized, if and in so far as Euroforum deems this necessary or desirable within the limits of the order, to have third parties perform work at your expense, as well as to transfer any rights and obligations arising from the contract to third parties.

Article 4: Invoicing and payment

1. Unless otherwise agreed in writing, payment of the registration fee should be made to Euroforum before the start of the Meeting mentioning the invoice number. The value date mentioned on the bank statement of Euroforum is leading and shall be considered as the day of payment.
2. If timely payment has not been made, the Participant and/or Counterpart can be refused access to the Meeting, unless the amount due will be made out in cash or payment can be checked by means of providing evidence of payment.
3. All payments made by the Participant and/or Counterpart shall primarily serve as payment of interest if any and as payment of collection costs made by us and subsequently as payment of the earliest outstanding invoices.
4. If payment has not been made according to the agreed upon way, the Participant and/or Counterpart will be in default by law and as of that moment an interest rate of 12% per month (or part thereof) will be due on the outstanding amount.
5. In case of non-timely payment by the Participant and/or Counterpart, Euroforum will charge the legal and extrajudicial costs made or caused by this to the Participant and/or Counterpart. The extrajudicial costs shall be 15% of the amount due.

Article 5: Retention of title

1. All items delivered to the Participant and/or Counterpart by Euroforum shall remain Euroforum's property, yet at the risk and expense of the Participant and/or Counterpart until all amounts due under the contract, as well as any other claims owing to failure to comply, which shall include the interest charged and costs of recovery, will be paid in full by the Participant and/or Counterpart.
2. The Participant and/or Counterpart and/or their auxiliary persons shall exercise all due care and take all measures required in that respect in order to separate the items referred to in the preceding paragraph and to keep these separated from the other items in the possession of the Participant and/or Counterpart and/or in the possession of their auxiliary persons. The items referred to in the first paragraph shall be stored and/or marked separately in such manner that third parties can clearly recognize that the ownership of these items rests with Euroforum. The Participant and/or Counterpart shall be obliged to grant Euroforum or representative authorized by Euroforum free access, at all times, to the areas where the items delivered by Euroforum are stored.
3. While the ownership of the delivered items has not passed to the Participant and/or Counterpart, it shall not be permitted to process, dispose of, pledge or otherwise encumber the items.
4. The Counterpart shall be obliged to inform third parties, who seek recourse in respect of the items delivered by Euroforum, of Euroforum's retention of title. Furthermore, the Counterpart shall be obliged to notify Euroforum without delay.
5. Should the Counterpart fail to fulfil the obligations concerned or, in the event that Euroforum has good grounds to fear that the Counterpart shall fail in the fulfilment of the obligations concerned, Euroforum shall be entitled to effectuate the retention of title.
6. In the event that Euroforum resorts to the retention of title, the Counterpart shall be obliged to return, if requested, immediately and free of charge, the delivered items to Euroforum's actual control.

Article 6: Intellectual property

1. All intellectual or industrial property rights pertaining to all drawings, templates, lithography, sketches, models, documents and items developed or made available pursuant to the contract, as well as all preparatory material in respect thereof, shall be vested exclusively in Euroforum and Euroforum's licensors.
2. The Counterpart shall solely obtain the rights of use and powers expressly vested in the Counterpart pursuant to these General Terms & Conditions or otherwise. The ownership of the information mentioned in paragraph 1 shall remain with Euroforum, yet at the Counterpart's risk and expense. The provisions of Articles 5 of these General Terms & Conditions shall also apply to this Article.
3. It is not allowed to make the intellectual property available to third parties, to reproduce the Information, make copies thereof or have copies made thereof, unless and in so far as Euroforum has granted prior permission thereto in writing.
4. The Counterpart shall be obliged to observe confidentiality in respect of all information made available by Euroforum, unless and in so far as prior written permission has been granted in respect of disclosure by Euroforum.

Article 7: Infringement of rights of third parties

1. In the event that a competent court, in an action against Euroforum, determines irrevocably that an item delivered by Euroforum infringes an intellectual or industrial property right of a third party, Euroforum shall, at Euroforum's discretion, replace the relevant item by a product that does not infringe the right concerned, acquire a right of use in respect thereof or repay the price paid for such item by the Counterpart, reduced by a depreciation if any.
2. In the event of replacement or repayment, Euroforum shall be entitled to take back the item originally delivered.
3. In respect of any infringement of rights of third parties, no other obligation rests with Euroforum than the obligation, referred to in the first paragraph, to replace, acquire or repay.
4. In the event that Euroforum executes an order in accordance with a design, drawings, specifications or instructions provided by or on behalf of the Counterpart, the Counterpart shall guarantee that the use thereof shall not be in violation of statutory provisions or protective rights of third parties and the Counterpart shall indemnify Euroforum against all claims relating to alleged infringements of intellectual or industrial property rights of third parties.

Article 8: Liability

1. Euroforum shall only be liable for direct damage, caused by the execution of the Meeting, with the proviso that this liability is limited to an amount of € 500,000 for each event increased by the insurance excess that Euroforum entered into according to this insurance policy. The liability will not exceed the maximum amount, where appropriate, paid by the insurer.
2. If more than one claim caused by an event as mentioned in Article 8 section 1 occurs and the joint claims exceed the maximum stated in the aforementioned section, Euroforum shall only be obliged to pay the claim pro rata. Euroforum shall only be liable for the maximum amount of in total € 750,000 per annum as mentioned in Article 8 section 1. The liability shall not exceed the maximum amount to be paid by the insurer if applicable.
3. If, for whatever reason, no payment will be made by the aforementioned insurer, Euroforum's liability, on any ground whatsoever, will be limited at all times to the invoices charged with and paid by the Participant and/or Counterpart linked to the agreement concerned.
4. Direct damage within the meaning of this article will strictly mean:
 - a. Damage by death or physical injury or material damage of goods;
 - b. The reasonable costs that the Participant and/or Counterpart has made in the context of the agreement concluded between parties;
 - c. The reasonable costs made to determine the cause and extent of the damage, provided that the Counterpart has informed Euroforum beforehand about the way and necessity thereof;
 - d. The reasonable costs made to prevent or limit the damage, insofar as the Participant and/ or Counterpart can prove that these costs have effectively led to a limitation of direct damage as mentioned in this article.
5. Euroforum shall not be liable for any indirect damage, including loss due to either not or improperly executing the Meeting, providing other services or any other consequential damage.

6. The total liability of Euroforum for damage caused by death or physical injury or for material damage of goods shall under no circumstances amount to more than the amount that the insurer will pay to Euroforum. With regard to material damage of goods of third parties liability will not amount to more than the amount paid by the insurer of Euroforum.
7. Claims must be submitted in writing to Euroforum without delay, in any case within ONE (1) year after the conclusion of the Meeting.

Article 9: Force Majeure

1. Force Majeure is understood to mean: every circumstance independent of the will of the parties and/or unforeseen circumstances as a result of which, in fairness, fulfillment of the agreement can no longer be requested by the other party, for example in the case of fire, flooding, industrial action, epidemics, (civil) war, terror threat/ attacks, government measures, permits not being available (in good time), trade embargos, power outage, interruption of operations, non-fulfillment of contract or delays on the part of Euroforum's supplier(s) and third parties hired by Euroforum, or their personnel. And on the part of Euroforum: materials, transport, fuel, energy and manpower not being available (in good time) or not being sufficiently available.
2. In the event that the force majeure is, in Euroforum's opinion, of a temporary nature, Euroforum shall have the right to suspend the execution of the agreement until the circumstances that cause force majeure no longer exist.
3. If, in Euroforum's opinion, the force majeure is of a permanent nature, or if the execution of the contract has been suspended for more than twelve months or as soon as it is definite that the suspension will continue for at least twelve months, each of the parties may demand, by registered letter, that the agreement be either adapted to the circumstances or the relevant part thereof be dissolved with immediate effect, without the parties being obliged to pay each other damages in respect thereof. In case of force majeure Euroforum shall reserve the right at all times to offer a voucher in conformity with Article 14.
4. Euroforum shall at all times have the right to demand payment in respect of any performance concerning the relevant contract which took place prior to the cause or circumstance of force majeure becoming apparent.
5. The party believing to be in a state of force majeure must inform the other party thereof immediately.

Article 10: Dissolution of contract

1. In the event that one of the parties:
 - a. is put into involuntary liquidation, assigns assets, applies for a moratorium on payments or their property is seized either wholly or in part;
 - b. (in the case of a natural person) dies or is placed under guardianship;
 - c. fails to fulfil obligations resting with the party pursuant to the law or the contract or fails to do so in a proper manner;
 - d. has not paid an invoice amount within the period of time stipulated with regard thereto or fails to comply with Euroforum's request to pay in advance, pay in cash or provide security for the payment;
 - e. discontinues or transfers the business;parties shall have the right to dissolve the contract either wholly or in part by means of a written statement, without any judicial intervention or notice of default being required without prejudice to the right to compensation for all direct, indirect and consequential loss, including loss of profit and without prejudice to all other statutory rights.

Article 11: Absence

1. If a Participant and/or Counterpart cannot be present on the registered date of the Meeting then the Participant and/or Counterpart can send a request in writing asking for the Participant and/or Counterpart to take part in another, planned Meeting on a different date.
2. The Participant and/or Counterpart may change the date or cancel the Meeting up to 1 month before the starting date of the Meeting free of charge in accordance with Article 13 of these General Terms & Conditions.
3. Absence on the date of a Congress:
 - a. If the Participant and/or Counterpart within 1 month before the starting date of the congress indicates that he/she would like to participate in the congress on a different date then the Participant and/or Counterpart will receive an additional invoice of € 150 excluding VAT to cover rebooking costs. The Participant and/or Counterpart will be rebooked to the new congress date. The Participant and/or Counterpart is not entitled to a refund.

4. Absence on the date of a training:
 - a. If the Participant and/or Counterpart within 1 month before the starting date of the training indicates that he/she would like to participate on a different date then the Participant and/or Counterpart will receive an additional invoice of 10% of the registration fee excluding VAT to cover rebooking costs. The participant and/or Counterpart is not entitled to a refund.
 - b. If the Participant and/or Counterpart is absent for one (1) training day and would like to rebook this to another available date (if possible) then the Participant and/or Counterpart will receive an additional invoice of €150 excluding VAT to cover rebooking costs.
5. If the Participant and/or Counterpart has not paid the registration fee yet at the moment the Participant and/or Counterpart makes the request to attend the Meeting on a different date then the Participant and/or Counterpart must still pay the registration fee due, as well as the additional invoice for rebooking costs. Rebooking will take place after payment of the original invoice. After rebooking the Participant and/or Counterpart will receive the additional invoice that must be paid before the start of the new Meeting.
6. Meetings will only take place if there are a sufficient number of participants. If Euroforum concludes that there is an insufficient number of participants then Euroforum reserves the right to cancel the agreement. In that case the Participant and/or Counterpart will receive a message one (1) week at the latest before the starting date of the Meeting and the registration fee that has already been paid will be refunded or settled with outstanding invoices if applicable at the request of the Participant and/or Counterpart. If the registration for the meeting is the consequence of rebooking or the use of a voucher then the Participant and/or Counterpart will receive a voucher to the amount of the registration fee excluding VAT.

Article 12: Substitution

1. The Participant and/or Counterpart may be substituted, provided that the Participant and/or Counterpart has a valid entrance ticket and/or registration document and Euroforum has been informed in writing in advance.

Article 13: Cancellation

1. Cancellation must be done in writing via a letter or e-mail message.
2. Cancellation is free of charge until 1 month before the starting date of the Meeting, unless there is force majeure.
3. Cancellation of a Congress:
 - a. If the Participant and/or Counterpart cancels within one (1) month before the starting date of the Congress until one (1) week before the starting date of the Congress then the Participant and/or Counterpart will receive a voucher to the amount of the registration fee (€ 150 deduction for cancellation costs) excluding VAT;
 - b. If the Participant and/or Counterpart cancels within one (1) week before the starting date of the Congress no refund of the registration fee will take place and no voucher to the amount of the registration fee will be provided.
4. Cancellation of a Training:
 - a. If the Participant and/or Counterpart cancels within one (1) month before the starting date of the Training until two (2) weeks before the starting date of the Training then the Participant and/or Counterpart will receive a voucher to the amount of the registration fee (10% deduction for cancellation costs) excluding VAT;
 - b. If the Participant and/or Counterpart cancels within two (2) weeks before the starting date of the Training no refund of the registration fee will take place and no voucher to the amount of the registration fee will be provided.
5. The Participant and/or Counterpart can use this voucher in conformity with Article 14 of these General Terms & Conditions to attend an other Meeting. In case of force majeure this term is twelve months and Article 14 will remain valid.
6. If the Participant and/or Counterpart has not paid the registration fee yet at the moment of cancellation the situation as described in Article 13 section 3a and section 4a is applicable and the Participant and/or Counterpart must pay the registration fee. After payment thereof the Participant and/or Counterpart will receive a voucher to the amount of the registration fee (minus cancellation costs).

Article 14: Voucher

1. The voucher will remain valid one (1) year after issuing. After that the voucher will expire.
2. The voucher will be provided in the name of the Participant and/or Counterpart. And can only be used by them. Transfer to third parties is not possible.
3. If the Participant and/or Counterpart would like to participate in a Meeting with a lower registration fee than the value of the issued voucher, then the difference will not be refunded and the Participant and/or Counterpart will receive a voucher again for the remaining amount.
4. If the Participant and/or Counterpart would like to take part in a Meeting with a higher registration fee than the value of the voucher, the Participant and/or Counterpart will receive an additional invoice for the difference in value between the voucher and the registration fee of the meeting. The conditions of Article 4 remain valid for this invoice.

Article 15: Applicable law and court of competent jurisdiction

1. All disputes arising from or in connection with an offer, order, contract or commitment to which these terms and conditions apply shall in the first instance exclusively be settled by the competent court of Oost-Brabant, the Netherlands.
2. These General Terms & Conditions shall be exclusively governed by the laws of the Netherlands.

Online Services / Euroforum B.V.

Conditions services and obligations Euroforum B.V.

1. Euroforum makes use of the common online learning tools (hereafter Online tool) with the aim to make online seminars, webinars and other online meetings accessible for its clients (hereafter User). Euroforum also makes use of Apps (hereafter also online tool) with the aim to provide information about the Meeting and to make connections and exchange information with and between the Participants/ Counterpart.
2. User: person employed or working for the organization of the Principal.
3. Principal: Every (legal) entity with whom Euroforum enters and/or entered into a legal relationship for the services that Euroforum offers (hereafter the Services).
4. The User can make use of the Online tool by means of a weblink sent to the User. There is no need to install any software to be able to use the Online tool. The Online tool completely runs on an internet browser such as Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge etc. In case of the use of Apps these must be installed on a mobile device.
5. Sharing the web link, user name or password is prohibited.
6. Euroforum does not provide any guarantee concerning the operation of the online environment on computer systems of the Principal and/or its Users.
7. Principal/User shall not hold Euroforum liable for claims from the Principal/User that result from the use of the Services and/or Online tool. Principal/User shall indemnify Euroforum for each demand or claim from all third party(parties) that result from or by making use of the Services and/or the Online tool.
8. Any liability of Euroforum shall be limited to the amount invoiced based on the agreement concerning Services between Principal and Euroforum. Euroforum shall never be liable for indirect damage.
9. Euroforum shall at all times do its utmost to provide the online Services optimally and is entitled to adapt (partially) the offer or contents of the online Services to improve the quality of the services or to make arrangements with other third parties for the use of their software.

Obligations of Principal/User

1. The Principal is responsible for the information provided to Euroforum, the use of the Services, confidentiality of access and the use thereof by its Users. The Principal is obliged to use the Services only within the limitations of the provisions of the Agreement, these Conditions and the applicable law, including the General Data Protection Regulations (Algemene Verordening Gegevensbescherming). It is prohibited to use visuals in a public environment.

2. The Principal is responsible for the management of the data provided to the User. In the event of termination of employment the employee shall be denied access to the online Services of Euroforum.
3. The Principal shall ensure that User data provided to Euroforum will be complete and correct in all respects. In case of modifications of the data provided the Principal shall inform Euroforum thereof in a timely manner.
4. The Principal/User is not authorized to (completely or partially) on-lease, sell, or to make available or commercialize the data or Services provided by Euroforum in any other way to third parties without Euroforum's prior written consent.

Confidentiality, non-competition clause, intellectual property rights

1. Euroforum shall deal confidentially and with integrity with all data that Euroforum processes in the context of the agreement with the Principal.
2. From section 1 shall only be derogated if:
 - a. The information was public knowledge prior to concluding the agreement;
 - b. Prior written consent from the Principal and/or User was given for this specific derogation;
 - c. The information concerned must be made public due to a competent order to that effect or a court ruling. Parties must inform each other thereof, unless this is prohibited legally or in the context of an order or court ruling.
3. All intellectual property rights in the context of the agreement of Services provided are given exclusively to Euroforum and/or its licensors/ third parties. Nothing in these General Terms & Conditions implies a transfer of these rights.
4. The Principal is not allowed to reproduce and/or transfer the software and/or contents of Euroforum's Services in any way without prior written consent by Euroforum.
5. The provisions of this Article will also remain valid after termination of the agreement.